



SANTA HELENA
★ ★ ★ ★ ★
HOSPITAL E MATERNIDADE

Manual de Orientações UTI Neonatal



01.

AOS PAIS, FAMILIARES E CUIDADORES

Olá! Estamos aqui para apoiá-lo neste momento especialmente delicado. Seu bebê nasceu, mas, por algum motivo, necessita de cuidados especializados. As causas mais comuns são: **dificuldade para respirar (cansaço), vômitos de difícil controle, infecção suspeita ou confirmada, ou ainda por ter nascido prematuro ou com alguma cardiopatia.**

Nestas situações, seu bebê necessitará de cuidados intensivos que serão oferecidos por uma equipe de cuidadores treinados para fazê-lo. A equipe é grande e inclui médicos neonatologistas de dois tipos: diaristas (aqueles que são responsáveis pelos cuidados e informações sobre seu bebê) e o plantonista (aqueles que ficam cuidando do seu bebê, auxiliando o diarista ou cuidando do seu bebê na ausência do diarista). Conta ainda com **enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas** (que cuidam da respiração e movimentação), **fonoaudiólogo** (que cuidam da deglutição) e **nutricionista**. Se houver necessidade, médicos especialistas e cirurgiões poderão ser adicionados ao grupo. Participam ainda, um **farmacêutico e uma psicóloga para apoio aos pais e cuidadores do paciente nesta fase tão difícil.**

Todos estes cuidados serão ofertados em um ambiente humanizado, repleto de carinho e conforto, com equipamentos e recursos tecnológicos essenciais para o desenvolvimento da assistência terapêutica.

Para que haja uma boa comunicação entre a nossa equipe e os cuidadores, gostaríamos de oferecer algumas informações sobre a internação do seu bebê, relacionadas às rotinas do ambiente em que ficará internado.



02. O QUE É A UTIN (UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA NEONATAL)?

A UTIN é o local do hospital que concentra os recursos humanos (citados anteriormente), juntamente com os materiais e equipamentos necessários para dar suporte contínuo às funções vitais de recém-nascidos (até 28 dias) e prematuros.

Você será convidado a **assinar dois documentos**: o termo de consentimento livre e esclarecido (TCLE), para permitir que a equipe utilize o equipamento básico necessário para o cuidado do seu filho; e também um termo autorizando a transfusão de sangue, ou derivados do sangue no caso de necessidade.



03.

O QUE SÃO ESSES APARELHOS E TUBINHOS?



Na UTIN, seu bebê precisa ficar sob vigilância (monitoramento) durante as 24 horas do dia. Para mantê-los aquecidos, disponibilizamos de berços especiais para este cuidado, ou incubadoras (com cobertura de acrílico) para os mais novinhos. Não se preocupe com roupinhas, pois a temperatura é controlada e ajustada em tempo real para o conforto do seu filho.

Bebê na incubadora, com várias bombas (verdes) para administrar os medicamentos





Bebê utilizando tubo para melhorar a respiração com ajuda de aparelho “ventilador mecânico”



Bebê usando o CPAP nasal.

Além disso, os batimentos cardíacos, respiração, pressão e oxigenação são registrados nos monitores (as telinhas que ficam acima dos leitos, que se conectam aos bebês por meio de fios que não provocam dor). Estes monitores possuem alarmes que podem disparar para comunicar à equipe algo diferente. **Nem sempre estes alarmes indicam coisas graves!** Pode ficar tranquilo que estamos observando os monitores o tempo todo, e atuaremos caso se perceba que algo não está dentro do esperado.

Alguns bebês precisarão também receber oxigênio, por meio de equipamentos como o CPAP (leia: cipap), que é um tubinho que fica acoplado no nariz do bebê para ajudar na respiração. Outros precisarão de um tubo na boca para ajudar na respiração por meio da máquina, que fica ao lado do chamado Respirador.

A maioria dos bebês ficam sem se alimentar pela boca no primeiro dia da internação ou enquanto for necessário. Mas, neste caso, recebem o alimento pela veia (soro ou nutrição parenteral). Para alimentar um bebê na UTIN, geralmente, usamos uma mangueirinha (uma sonda) e outros podem precisar de uma sonda também para ajudar a observar e retirar o “xixi” (chamada sonda vesical).

Alguns bebês terão veias “pegas” e ficarão com caninhos (catéteres) para levar as medicações necessárias para o tratamento. Essas veias podem estar em braços, pernas, pescoço ou mesmo no umbigo.

Bebê com tubo na boca (sonda) para se alimentar e dispositivo na veia do braço para medicação





04.

O BEBÊ

SENTIRÁ DOR

DURANTE OS

CUIDADOS?



Desde o momento em que o bebê entra na unidade, estará recebendo dois tipos de cuidados. Os cuidados curativos, que são os remédios e tratamentos necessários para a doença que levou ao internamento; mas também receberá os cuidados paliativos, que são os cuidados amorosos e humanizados para amenizar a dor, o sofrimento psíquico e o desconforto promovidos pelo tratamento.

Nossa unidade promove momentos especiais aos nossos bebês, tendo a hora do conforto, onde proporcionamos um momento de soninho e musiquinha, não sendo permitido toque, manipulações procedimentos no bebê durante o tempo estipulado.

05.

QUANTO TEMPO O BEBÊ FICARÁ NA UTI NEONATAL?



O tempo de internação pode variar bastante, dependendo da necessidade do bebê. Alguns, com falta de ar leve, podem ficar pouco tempo, como três dias; e outros prematuros mais extremos, abaixo de 1 kg, podem ficar até dois ou três meses no hospital. Mas não se preocupe, estaremos nos esforçando para que seu bebê esteja o mais rapidamente possível em casa, mas tudo vai depender mais da evolução dele. Enquanto precisar de ajuda, estaremos aqui para prestar o apoio necessário e esclarecer suas dúvidas.



06.

INFORMAÇÕES SOBRE O BEBÊ



Sabemos que o momento de internação dos bebês se torna um momento de ansiedade para toda a família. Aproveitamos para informar que por norma institucional, garantindo o sigilo das informações e segurança na transmissão de informações, toda e qualquer informação referente aos cuidados com o bebê somente será fornecida aos pais ou responsáveis legais pelo menor, **não sendo permitido informações por telefone ou para outros visitantes.**

As informações devem ser recebidas no horário da visita com os médicos DIARISTAS e deve-se evitar que as perguntas sobre o cuidado diário sejam feitas aos médicos plantonistas, para uniformizar a informação e evitar falhas de comunicação.



07.

O QUE TRAZER PARA O SEU BEBÊ?



FRALDAS DESCARTÁVEIS: será necessário um quantitativo de 8 a 10 fraldas por dia;



TOUCAS, LUVAS E MEIAS: será necessário pelo menos 02 toucas e 02 pares de luvas e meias, para que possamos manter um estoque para uma eventual necessidade. Não necessariamente ele irá usar estes acessórios;



O uso de roupa fica suspenso para facilitar nos cuidados e visualização do bebê.

! OBS.: Não são permitidos brinquedos, mantas, pelúcias ou pequenos objetos (imagens) no ambiente de UTIN, pois são de difícil limpeza e podem trazer infecção.

08.

O QUE É PRECAUÇÃO E ISOLAMENTO?



Precaução são os cuidados que os profissionais devem ter antes de tocar no seu filho. Os equipamentos necessários ficam indicados em uma plaquinha específica abaixo do nome do bebê. Isolamento é quando o bebê fica num quartinho separado para evitar que tenha contato com outros bebês. Isto acontece quando há suspeita de infecções de fácil transmissão pelo ar (Covid, H1N1, etc). Nestes casos, até confirmação ou exclusão da suspeita, o bebê ficará isolado e os pais serão orientados a evitar o contato, conforme protocolos internos de controle de infecção. Esperamos contar com sua colaboração para manter nosso ambiente seguro e protegido!

! Não venha ao hospital visitar se estiver corizando, com febre, tosse, espirros ou diarreia. **Avise a enfermeira sobre sua situação para definição da melhor conduta.**

09.



CUIDADOS PARA VISITAR O SEU BEBÊ

Vocês terão um armário, devidamente identificado e com chave, onde poderão colocar seus pertences pessoais, durante a visita. Neste armário terá sempre 02 roupas de proteção (aventais) de tecido, para que sejam usadas durante a visita.

Antes de entrar na UTIN, é preciso retirar anéis (inclusive alianças), pulseiras, relógios, brincos, colares e demais adornos. Manter os cabelos presos.

Vestir o avental, colocar uma máscara cirúrgica (fica ao lado da pia na entrada) e, então, proceder com a lavagem das mãos. Veja na imagem à sua frente, na pia, a forma correta de lavar as mãos e tente segui-la à risca. Nossas mãos podem levar bactérias para os bebês que não nos causam tanto mal, mas para eles podem ser muito perigosos. Atentar para não contaminar as mãos após a lavagem, principalmente não tocar as mãos na porta de entrada da UTIN.



Proibido o uso de celular ou qualquer dispositivo eletrônico, dentro da unidade, no momento da visita.



Atenção: Caso apresente quaisquer sintomas gripais, **suspenda imediatamente a visita e comunique a enfermeira da unidade.** Lembrem-se que para nós é muito importante a participação de vocês. Entretanto, não podemos pôr em risco o cuidado com nossos bebês.

10.

COMO DEVO ME COMPORTAR NO AMBIENTE DA UTIN?



No momento da visita, os pais ou visitantes devem ficar apenas ao lado do seu bebê, não falar em voz alta e não deverá fazer à equipe pergunta sobre outros pacientes. É proibido contato físico com outros pacientes ou acompanhantes. Não conversar com outros pais no ambiente da UTIN.

Você ou o visitante podem ser convidados a se retirar do ambiente temporariamente, em caso de intercorrências graves com algum bebê durante a sua visita. Nestes casos, toda a equipe precisa estar a postos para atender à emergência.



Obrigado pela compreensão!

11.

A PARTICIPAÇÃO DA FAMÍLIA



Focando sempre na humanização do atendimento, a UTI Neonatal permite a participação de familiares em visitas com horários específicos, pois consideramos muito importante esta participação para o fortalecimento do vínculo afetivo e acompanhamento da evolução da saúde do bebê. Lembramos que a formação deste vínculo não é automática e imediata; pelo contrário, é gradativa e lenta e exigirá paciência, compreensão e amor para que possa existir e funcionar adequadamente.

Por isso, durante a visita, tente conversar com o bebê, faça-o sentir sua presença, transmitindo-lhe segurança, afeto e apoio. Reze, ore ou transmita boas energias para o bebê. Evite toques muito suaves com pontinhas de dedos na pele do bebê. **O bebê prefere o toque mais firme e seguro, como tinha no útero.**



Caso seu bebê apresente uma condição clínica grave ou com risco de ser transmitida, não será possível tocá-lo. Assim que ele melhorar, a equipe da UTI Neonatal permitirá que você o faça.

12.



QUEM PODERÁ ESTAR PRESENTE NO COMPLEXO NEONATAL NOS HORÁRIOS ESPECIFICADOS?

Os bebês na UTIN estão muito frágeis e com a imunidade (defesa) muito baixa, pois geralmente são prematuros, acabaram de nascer, podem estar com infecção e ainda não tomaram as vacinas protetoras. Por este motivo, a entrada de pessoas próximo ao leito do bebê precisará ser bem restrita.

Nos horários, determinados a seguir, estará autorizada a presença de dois responsáveis legais (genitores ou tutores legais), conforme o setor. Excepcionalmente, a mãe poderá indicar um representante (familiar ou pessoa de confiança), por meio de um formulário próprio, para os casos em que um ou os dois responsáveis legais não possam comparecer.

Os boletins médicos, com as informações sobre o estado de saúde do bebê, serão fornecidas presencialmente nos horários previstos na tabela a seguir.



UTIN (UNIDADE DE TRATAMENTO INTENSIVO NEONATAL):			
QUEM PODERÁ?	BOLETIM	TURNO	HORÁRIO
RESPONSÁVEIS LEGAIS (GENITORES OU TUTORES) OU REPRESENTANTE INDICADO	DIARISTA	MANHÃ	11h - 12h
	DIARISTA OU PLANTONISTA	TARDE <small>(exceto quintas – limpeza do setor)</small>	15h - 16h
	PLANTONISTA	NOITE	20h30 - 21h30

Obs.: no caso de bebês em isolamento ou pais que não podem comparecer, apenas um boletim diário à distância será disponibilizado pelo diarista.

UNIDADE INTERMEDIÁRIA			
QUEM PODERÁ?	BOLETIM	TURNO	HORÁRIO
RESPONSÁVEIS LEGAIS (GENITORES OU TUTORES) OU REPRESENTANTE INDICADO POR PAIS OU TUTORES	DIARISTA EM UM DOS DOIS HORÁRIOS	MANHÃ	9h - 10h e 12h - 13h
	NÃO SERÁ EMITIDO BOLETIM	TARDE <small>(exceto quintas – limpeza do setor)</small>	15h - 16h e 18h - 19h
		NOITE	20h30 - 21h30

Fora dos horários exclusivos aos responsáveis legais, os bebês poderão receber visitas somente de avós e irmãos acima de 10 anos, nos horários determinados.

UTIN:		
 AVÓS (2 POR VEZ)	SEXTAS	16h30 - 17h
 IRMÃOS (> 12 ANOS)	TERÇAS	16h30 - 17h

UNIDADE INTERMEDIÁRIA (UI):		
 AVÓS (2 POR VEZ)	QUARTAS	16h30 - 17h
 IRMÃOS (> 12 ANOS)	TERÇAS	16h30 - 17h

Obs.: estes horários poderão ser modificados caso seja necessário, conforme o estado de gravidade dos bebês ou por orientações da vigilância epidemiológica (surto ou pandemia).

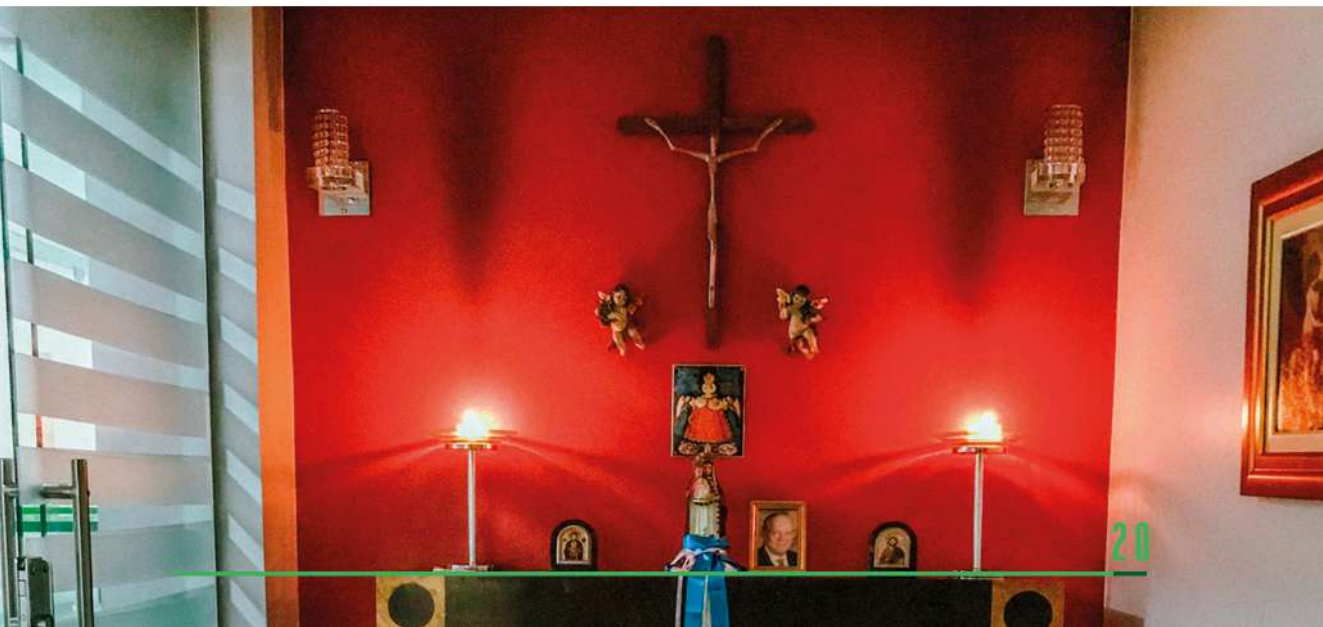


13.

POSSO TRAZER UM CHEFE RELIGIOSO PARA PRESTAR ATENDIMENTO ESPIRITUAL AO BEBÊ?

Sim. A visita precisa ser agendada com a enfermeira e ocorrerá entre 17:30 e 18 horas, no máximo uma vez por semana. Precisa vir sozinho e ser indicado pela família.

Nossa capela fica no anexo a recepção principal, tendo acesso livre durante todo o dia.



14.



LOCAIS DESTINADOS AO ACOLHIMENTO DOS PAIS OU TUTORES

Para proporcionar um ambiente mais confortável aos pais, nos momentos de espera das visitas, apresentamos alguns locais destinados especialmente a vocês com muito carinho.





Com objetivo de proporcionar maior conforto aos pais que precisam ficar o dia inteiro na maternidade para visitar os seus pequenos guerreiros, oferecemos um espaço exclusivo para realização das suas refeições, com microondas e utensílios que facilitam para que eles possam trazer suas refeições e realizá-las. Nossa copa para pais de UTIN funciona das 08h às 21h.

15.



SALA PARA COLETA DE LEITE

A Santa Helena dispõe de uma sala de coleta de leite humano direcionada ao atendimento de mães cujos bebês estão internados no complexo neonatal. Essa estrutura foi desenvolvida para assegurar a coleta, o armazenamento, a conservação e o fornecimento do leite humano, favorecendo a alimentação dos bebês internados na UTI com leite da própria mãe.

Mesmo que a mãe ainda não possa amamentar em razão das condições do bebê prematuro, a **retirada do leite, no hospital, é importante para favorecer a amamentação.**

Para a realização da primeira ordenha, **é necessário agendar um horário com a enfermeira da UTI Neonatal para orientação do passo a passo para coleta de leite materno.**

Horários funcionamento - sala de ordenha:
das 8h às 18h30 e das 19h às 22h.
Atenção: Intervalo para desinfecção das 15h às 16h.



16.

REUNIÕES DE PAIS



Nossa psicóloga ou equipe médica poderá solicitar reuniões adicionais com os pais ou responsáveis, além dos horários de visita em caso de necessidade. Seja para apoio (grupo de pais) ou decisões conjuntas (compartilhadas) nos casos mais difíceis. **Se empenhe em participar, pois é importante para o bebê.**

17.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Quando o bebê receber a ALTA hospitalar, estaremos entregando aos responsáveis um impresso “pesquisa de satisfação, para que possam avaliar a UTI Neonatal. **Trata-se de uma pesquisa de satisfação simples e rápida.** Pedimos a gentileza em nos dar a sua opinião, pois é muito importante e será lida com muito carinho. É a partir dela que promovemos as melhorias em nossos serviços.



SANTA HELENA



HOSPITAL E MATERNIDADE

Referência em cuidar de você.

Rua Frei Paulo, 331
Suíssa - Aracaju - SE
Tel.: (79) 3216 - 1400
hmsantahelena.com.br



 [hmsantahelena](#)

 [Santa Helena](#)